

# La créativité professionnelle : souplesse et endurance

Michel Dupuis

Namur, 23 mars 2017

# la situation des soins de santé

- ▶ (chez nous) développements biomédicaux, physiopathologiques, diagnostiques et thérapeutiques majeurs et inédits
- ▶ sécurisation des prises de risques
  - détermination « universelle » des procédures et bonnes pratiques
  - certification de qualité
- ▶ redéfinition des rôles, droits et devoirs des parties prenantes



# et pourtant...

- ▶ scepticisme, morosité, insatisfaction, malaise dans le monde des soins (?)
- ▶ résistances au changement (?)
- ▶ désengagement des professionnels (?)
- ▶ déséquilibre des territoires couverts (?) : désertification, GHT, concurrences locales, etc.



Le paradoxe du progrès!

# vers une éthique clinique du travail

- ▶ la situation réelle dans nos organisations :
  - quel bien-être au travail?
  - quel mal-être au travail?
  - quels événements marquants?
  - quels niveaux de qualité?
  - quelle évolution perceptible?
  - quels outils d'évaluation ou de mesure?
  - quelle volonté politique de changement?
  - quels moyens?
  - ...



Le défi organisationnel :  
préserver et reconnaître le  
visage unique des acteurs du  
système... et leur liberté...



# un danger : la réification

« comportement humain qui viole des principes moraux ou éthiques, dans la mesure où il traite les autres sujets non pas conformément à leurs qualités d'êtres humains, mais comme des objets dépourvus de sensibilité, des objets morts, voire des 'choses' ou des 'marchandises'. » (A. Honneth, 2007)



souvent sans le  
vouloir...

# une ressource : la créativité

Whitehead : au-delà de l'ingéniosité et de l'imagination des cerveaux humains, une caractéristique cosmique...

dans nos métiers de l'humain : la capacité à « recommencer autrement »



le « génie »  
soignant...

# il faut développer une clinique du travail

nouvelles figures des métiers de soins

autorité ou expertise?

banalisation des savoirs

niveau des motivations

nouvelles sensibilités des patients

droits reconnus

sens du marché

autonomisation des conduites





# que faire?

- au cœur de l'*éthique* de la formation
- une *valeur* cible : la créativité durable
- liée à deux qualités associées : la souplesse et l'endurance



# à programmer

- tout projet pédagogique doit comporter, parmi ses objectifs évaluable,– l'identification de la créativité durable des apprenants– l'apprentissage du regard créatif– le développement de la double qualité d'adaptation aux situations et d'endurance en vue du changement



# anniversaire : re-naissance!

Confucius : 君子務本，本立而道生。(1,2)

(L'homme de bien s'occupe de la racine; la racine bien plantée, la Voie naît.)



道生！